

教育部

提升全國高中職資訊素養與倫理之 教學推廣計畫案

暑期暨九月增辦場次研習回饋心得報告 (與學員分享版)

計畫主持人

¹ 林宜隆 教授

國立中央警察大學資訊管理學系

² 林杏子 助理教授

國立高雄大學資訊管理學系

執行期限：94 年 12 月 1 日～96 年 3 月 31 日，共計 16 個月

壹、計畫大綱

本計畫為「提升全國高中職資訊素養與倫理之教學推廣計畫」，由林宜隆與林杏子教授共同規劃之高中職資訊素養與倫理之教學推廣計畫，主要工作是以提升全國高中職資訊素養與倫理之教學推廣，以及資訊倫理課程之種子教師培育為主。因此，推廣之過程將配合北、中、南、東四區之教學推廣訓練，至各區針對不同層級對象舉辦資訊素養與倫理教學推廣研習會；而整體推廣研習計畫之對象包括：種子教師、校長及學校行政人員。期望透過第一線教育現場的力量，讓教師與學生在資訊時代中，亦可同時具備人文素養。

經過九十五學年度暑期(七至八月)暨九月增辦場次研習後，本研究團隊彙整參與學員共 321 份之回饋心得報告，以對本計畫九十五學年度之推廣成果暨未來發展提出建議。

(一)滿意度調查

本計畫在滿意度調查部份乃是為了瞭解參與學員對於研習、課程、講師群、學員互動等之安排是否感到滿意；並且，進一步的瞭解參與學員對於本項推廣計畫之重要性與未來推廣的共識性。此處之滿意度調查共詢問十項問題，採李克特七點尺度計(1 表示非常不同意，7 表示非常同意)，分數愈高表示學員對該題的同意程度愈高，統計結果如表 1 所示。

表 1. 研習學員滿意度調查 (N = 321)

題項描述	平均數	標準差
1. 整體來說，我對本次教師推廣講習課程感到滿意。	5.90	0.89
2. 我對本次研習的 <u>課程安排</u> 感到滿意。	5.80	0.93
3. 我對本次研習的 <u>課程內容</u> 感到滿意。	5.85	0.91
4. 我對本次研習的 <u>講師群</u> 感到滿意。	5.80	1.00
5. 我對本次研習的 <u>學員互動</u> 感到滿意。	5.28	1.16
6. 我對本次研習的 <u>師生互動</u> 感到滿意。	5.48	1.08
7. 我對未來的「資訊素養與倫理」推廣有信心。	5.71	1.18
8. 我認為「資訊素養與倫理」的推廣是有必要的。	6.54	0.66
9. 我對教育部推動「資訊素養與倫理」教育表示肯定。	6.37	0.88
10. 我認為學生除了升學，更要培養「資訊素養與倫理」。	6.56	0.66

在表 1 的統計結果中，在整體的課程、講師與學員互動等推廣講習安排上，滿意程度得分均趨近 6 分(7 分表示非常同意)，顯示出學員對研習課程的肯定。再者，對於「資訊素養與倫理」的推廣，平均數為 6.54，顯示出學員均認定此一教育的推廣是有必要性的。而學員對教育部推動「資訊素養與倫理」教育的肯定有 6.37 分。並且，參與的學員教師也認同學生除了升學，更要培養「資訊素養與倫理」，平均數為 6.56。

(二)研習後對「資訊素養與倫理」方面的教材或教學資源之認識程度

在本推廣活動所規劃為期兩日的研習課程後，為瞭解學員對於「資訊素養與倫理」方面的教材或教學資源是否經過研習推廣後有提昇其認識程度，特詢問本題項。在本題項中「未填寫」者有 57 名，因此未填寫率為 17.76%(57/321)；填具「不知道」者有 50 名，因此研習後仍不清楚相關教育或教學資源者有 15.58%(50/321)；而經過研習而瞭解了「資訊素養與倫理」方面的教材或教學資源的學員有 214 名，比率为 66.67%(214/321)。此部份調查數據顯示出所有參與的 321 位學員中，其中有 66.67% 確實因為本研習課程而更提昇其對於「資訊素養與倫理」方面的教材或教學資源的認識與瞭解；如圖 1 所示。

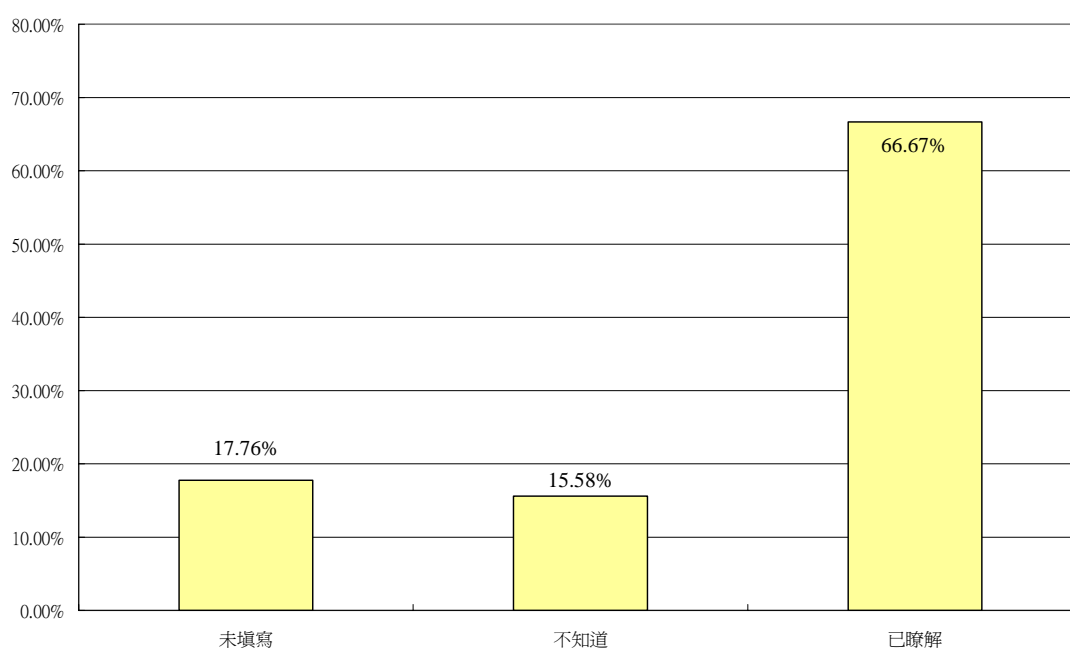


圖 1. 研習後對「資訊素養與倫理」方面的教材或教學資源之認識程度

進一步分析學員在開放式問題中所自陳已知的「資訊素養與倫理」方面教材或教學資源，範圍則涵蓋兩日研習課程中，各場次講師曾提及過之相關資訊。彙總而言，相關教材與教學資源來源廣泛涵蓋政府單位、教育單位、學術單位與一般民間團體單位。而這些資源的類別綜合來說則包含了：法規類、網站類、書籍類、雜誌類、影片類...等相關教材與教學資源。

(三)本次的研習課程中，學員對各項議題的興趣分類

為了未來在下一階段的進階研習課程中能夠使學員依照其有興趣的「資訊素養與倫理」議題來進行深入意見交流，本研究團員以此題項來瞭解各學員對各項議題的興趣分類。而議題的分類則以高中版資訊素養與倫理教材內容之單元進行分類出六大議題，如表 2 所示。

表 2. 高中版資訊素養與倫理教科書與議題對應表

議題	高中版資訊素養與倫理教科書	興趣議題人次
議題一	青少年的網路世界 (教材單元八、九、十)	125

議題二	資訊犯罪與法律(一)(教材單元四、七)	114
議題三	資訊犯罪與法律(二)(教材單元五)	123
議題四	資訊安全認知 (教材單元六)	97
議題五	資訊素養與倫理 (教材單元二、三)	105
議題六	教學資源與應用(一)(教材單元一)	97

在統計調查有興趣的議題中，本題項採學員勾選至多兩議題，統計結果顯示在各項議題中勾選有興趣的學員人數從 97 位至 125 位，對各議題有興趣的學員人數分佈平均，如此將有利於後續在進行推廣時，學員能依照自己的興趣議題進行推廣與教學，以收其適才適所之效；如圖 2 所示。

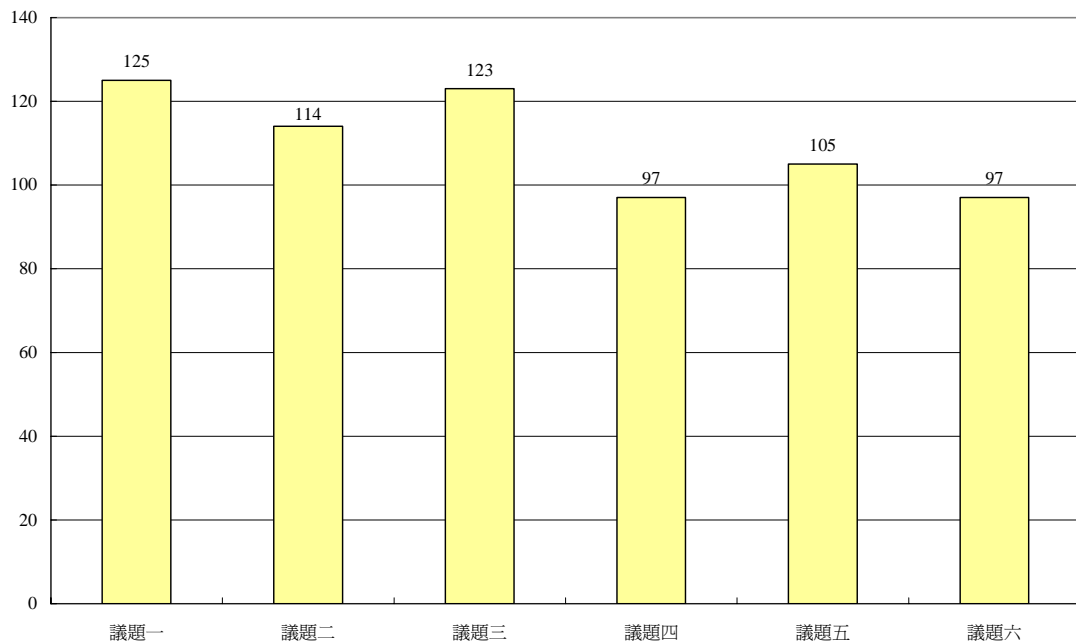


圖 2. 學員對各項議題的興趣分類

(四)加入「資訊素養與倫理」社群討論網站之意願

為了能鋪陳本計畫對於本年度調訓之學員在未來發揮其種子教師之效果，也期望本次共 321 位學員能從中發掘出積極、熱誠、有意願之教師，本團員在此題項上詢問其未來加入「資訊素養與倫理」社群討論網站之意願。調查結果顯示「未填寫」本題之學員佔 35.02%，填寫「無意願」之學員佔 27.85%，而填寫「有意願」之學員佔 37.13%。因此，本研究團隊在後續成立「資訊素養與倫理」社群討論網站後，亦將以有意願之 37.13%學員為社群成員，來累積「資訊素養與倫理」社群之各項成果；如圖 3 所示。

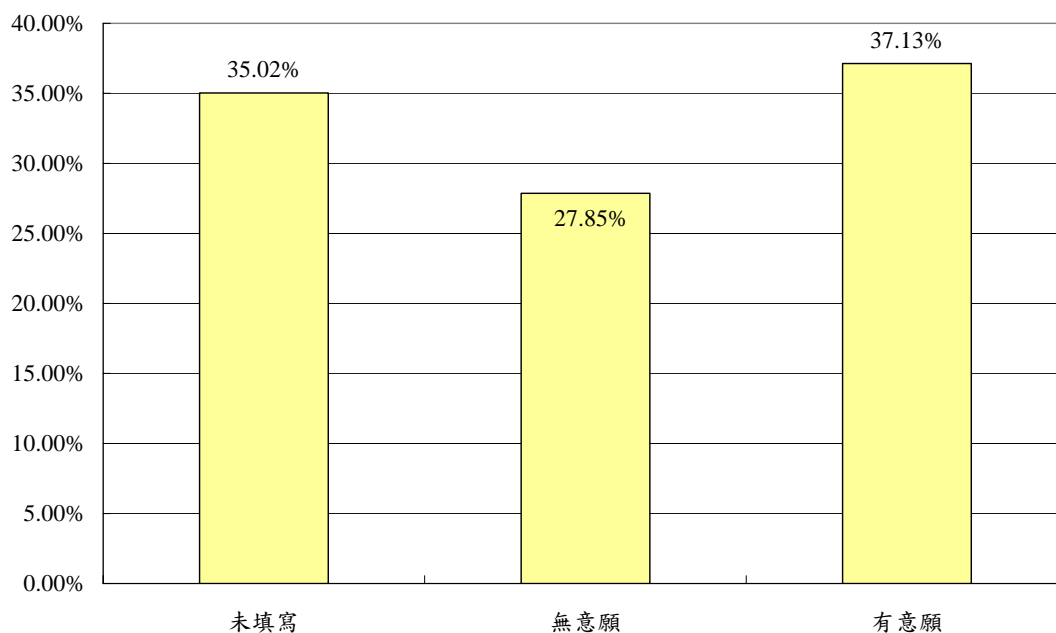


圖 3. 學員加入「資訊素養與倫理」社群討論網站之意願

(五)學員參與本次「資訊素養與倫理」推廣研習之心得與建議

最後，為能瞭解參與學員在本次「資訊素養與倫理」推廣研習之心得與建議，本研究團隊特以此問項，進行開放式問答方式，由學員自陳本題之答案。在回收意見中，未填具任何意見之學員有 154 份，因此未填寫率為 47.98%；而確實有填寫心得與建議之學員有 167 份，因此填寫率為 52.02%。整體而言，學員對於教育部推行這項計畫表達「感謝」之意，使學員收穫豐富。

教育部此政策很好，幫老師們完整理電腦，學前素養教育，也是常被忽略一區，不只是在校學生需教育，社會人事或非科系人事也是需了解的知識，常識是不分身份、年齡、背景的，謝謝。(TPE-015)

而對於本階段推廣研習亦多給予肯定與支持之態度。有提供意見之學員普遍認為研習課程內容和所提供的教材資源可供日後教學使用，是十分成功的推廣方式。而在研習講師的教學方面，老師們講課準備豐富且用心，並且講述時多半搭配實例，更能加深印象。以下茲引述某些學員的心得提到：

科技始終來自於人性，人文與科技並重的理念，一直是我從事電腦教學的目標，面對網路世界對學生的衝擊與影響，總是有一份憂心，憂心聲色無限，網際無邊的網路環境，迷失了學生、沉淪了道德、不見了倫理。很高興這樣的憂心，經由這次的研習，看到解決問題的希望。非常感謝辛勞又有遠見的林宜隆教授，推動了這麼具有意義的事，也謝謝所有的授課老師與工作人員，提供了無價的知識與親切的服務，資訊素養與倫理的推廣，刻不容緩，獲得了這麼好的教材與資訊，將使我在課堂上的授課內容更豐富，學生將受益良多。回校一定要想辦法加強推廣。(TPE-088)

以下，茲就有填寫心得與建議之 167 位學員之意見彙進行歸納，來說明本次活動帶給學員各方面的收穫，以及學員對教育部這項推廣活動後續進行之具體建議，以收綜效(完整之學員心得與建議請參見附錄一)。

1. 諸多學員表示建議教育部宜多有系統歸納編入教學，並修改課程綱要強制納入專章介紹。再者，若僅透過此教學推廣研習，而無法將該內容列入高中必修課程甚至指考考科，勢必無法在考試引導教學的大環境下得到效果，期盼教育主管機關能正視此問題。最後，建議這樣的推廣講習課程應該持續推廣，未來應該教育部行文各教育局，列入教師年度必修之研習課程，以及在各縣市辦理國中小校長(主任)會議時，加入此項議題。最後，建議教育部與中部辦公室合作，結合督學視導、評鑑校務機制，或許推廣之效果會更佳。
2. 如要持續舉辦相關之網路素養研習會，建議以分「梯次」及「職別」來辦理，可能可以收到更好的效果。其中，建議教育部要求各校「校長」務必參加一場研習，並回校指定進行課程的方式，以具體落實資訊素養與倫理於各校之推廣。而學生事務相關之輔導人員(輔導老師、訓育組長、訓導主任)、導師、高中職教官等也是需要調訓之對象。而校內之推廣進行方式可採由(1)週會；(2)朝會活動；(3)各科；(4)導師班會時進行。至於全國性的推廣則建議教育部可以舉辦全國高中職之資訊素養與倫理相關競賽，以活絡各校師生參與此一議題之興趣與意願。
3. 建議設置本推廣研習計畫之網站，以利放置各項講義、投影片資料，以及各場次講師聯絡方式。如此，未來在教師教學上，能夠透過此一網站取得相關教材與教學資源。而如學校有意願進行相關資訊素養與倫理議題之推廣時，也能由此一網站得知各場次之教師、講師，以便學校聘請至各校演講。再者，如教師在資訊素養與倫理議題方面有任何問題時，也能透過此一網站平台與主辦之研究團隊連繫，建立溝通管道。

附錄一：學員參與研習心得與建議

【研習課程與教材內容】

1. 提供詳細的資料供日後教學使用，是十分成功的推廣方式。
2. 有好幾位老師的上課電腦 pp 檔內容都非常充實，講師上課互動良好，清楚表達日後要如何在學校推廣，授課的內容。
3. 此次的講習程對我來說，獲益良多，課程包涵範圍很廣。見識到不同的教學方法及內容。
4. 整體而言，本研習的設計非常用心，教材內容有趣生動，使參加者可有極佳的學習效果。
5. 課程內容和所提供的內容手冊，對於回到學校授課很有幫助，也省去我們搜集資料、製作上課講義的時間，教起來會比較輕鬆容易。
6. 教材準備豐富、用心，講述能多舉實例，更能加深印象。內容很實用，讓我對這些議題有更深入的了解，學員學習興趣高。
7. 課程規劃很週詳，安排時程順暢，也是很必要推廣至各個學校。
8. 課程內容充實、精彩，而完整，內容切合需要，內容生動、豐富，資料教材齊全。
9. 安排的內容也很豐富，從資訊犯罪與法律，資訊安全管理，瞭解網路交友，謠言，不當資訊，電腦病毒，而能進一步來保護自己的電腦。
10. 講師及課程內容均非常精采，主辦單位，工作人員很熱心亦很用心。
11. 有效提供各種網際資訊俾供參酌以為爾後更務實應用、並增進學生應有之素養與倫理認知。

【教學活動】

1. 從小海的迷惘，衝破迷網影片更加深對青少年在網路上不當行為的迷失與後遺症，印象深刻及內心的難過。
2. 教師網路素養與認知網站(<http://www.eteacher.edu.tw>)，內容豐富，是相當值得參閱的網站，獲益良多。
3. 本次研習的內容與推廣做法有具體、完善的配套措施，證明規畫、參與者的用心與真誠付出。
4. 在課程內容及師資的完整性及教材、網站、數位媒體的建置，讓研習者能輕鬆的學習，透過資訊融入教學，很清楚的對於難以理解的法律及倫理概念，透過學習知識的內化過程，得以轉化為長期記憶。
5. 第一天的分組討論很特別，尤其是在戶外，感覺特別棒!
6. 了解釐清(改正)自我錯誤資訊及概念。

7. 實例分享之操作方式。
8. 所訂內容大致涵蓋目前青少年常見的各式因網路興起所衍生的問題。提供之教案也頗能解決。
9. 還知道有這麼樣一個教學資源網，真的收穫滿滿，謝謝林教授及所有講師分享，及承辦單位的服務，此推廣計畫內容充實，教師應用方便，更深具意義，值得繼續大力推廣。

【人員部份】方面的建議

1. 講師群專業度強，受益良多，在日後推廣資訊教育上助益不少。
2. 教授的理想與企圖心令人敬佩，相關教材與輔助資源搜集亦頗完善，使人覺得推動並不是那樣困難。
3. 由此次研習，對資訊犯罪、安全管理、青少年的網路世界、教學資源應用更進一步認識，藉由講師說明實例，能在未來面臨相關問題時，更加妥善處理及預防。
4. 主辦單位很用心，對參與教師照顧周到。
5. 教授的理想與企圖心令人敬佩，相關教材與輔助資源搜集亦頗完善，使人覺得推動並不是那樣困難。
6. 林教授的課可以多排一點。
7. 竭誠感謝相關單位的安排，特別感謝張主任熱情的招待與課程安排。
8. 林杏子教授講得很好，也很有條理，楊益強主任講得很有系統，內容生活化。
9. 非常喜愛林杏子教授以及黃晉東老師的講授課內容。
10. 林宜隆教授很風趣幽默，熱情十足，林杏子教授講解清楚，張淑慧主任的講解活潑生動。其他的老師也都上課上的很好。
11. 淡江的服務團隊，在此研習中提供了最週全與親切的服務。
12. 非常感謝淡江大學提供的舒適環境與貼心的服務。
13. 謝謝馬心正、陳靜蓉老師充實詳盡的課程內容。
14. 講師認真、內容豐富，教材易解，教授陣容堅強，每一位講師都很用心的安排課程內容。
15. 林宜隆&周倩教授，林杏子助理教授上課真的很棒，我好喜歡!
16. 感謝林宜隆帶領團隊製作完整教材，提供我們推動相關議題之教育推行。
17. 計畫主持人林宜隆教授用心又風趣的帶領夥伴了解「資訊素養與倫理」推廣的理念及職責，在協同講師們的重點報告後，讓大家更加認同參與活動的使命感，希望為年輕學子做新世紀的另一番學習引導。並感謝承辦單位，工作同仁熱誠用心的服務，讓活動更加圓滿，舒服。

【課後感想-學習新知】

1. 對於智慧財產權及著作權有更深一層之了解。
2. 對於網路上使用資源之法律問題，有更深一層的了解。
3. 透過研習課程確能加強資訊素養與倫理之認知，進而對校內師生宣導。
4. 將本次的資訊、內容、教材能傳達給周遭的師生及親朋好友知道。
5. 可以學到很多關於提升資訊素養與倫理的相關教材、教法與內容。
6. 對網路有更深認識與了解，了解資安重要性。
7. 收獲良多、感受到向上及向下擴展倫理及素養的急迫性、協辦單位誠懇熱心。
8. 確實瞭解資訊素養與倫理教學之重要性，及其推廣之必要性，對目前學生使用資訊之認知幫助很多，值得好好推廣。
9. 更加了解，資訊素養與倫理的重要性及相關法律常識。
10. 知道有專家學者對重要之網路素養已經有長期研究並願意投注時間推廣，讓教育現場人員有得以追隨的信心與支援，看到了解決網路問題的希望。
11. 電腦因為網路而使用的功能及價值大量提升，但也因此衍生許多的問題，如安全問題、著作權的問題、禮節的問題等等，這些也是在網路被大量使用前沒有的問題，這次來此研習，對電腦使用所衍生的所有問題才整體的了解，包含如何去教育學生，使學生在使用電腦時才不致觸法。
12. 認知有關網路的相關法規，瞭解線上遊戲之狀況與影響，希能擴大向導師、家長宣導。
13. 整合所學，大開眼界，對有關電腦的教學有更多元的切入，探討，更活潑的教學，更了解可用可教學資源!
14. 向來，對於網路只僅止於 user 的角度來進行搜尋。更深入的如維護、安全...可說是毫無概念。這次的研習讓我一窺資訊安全與倫理的重要性，不能說是全然的吸收，但卻讓自己得知這樣的一個資訊。
15. 資訊倫理素養與網路安全至為重要，尤其科技日新月異，我們常把注意力放在技能更新與設備擴充上，卻常疏忽道德與安全性。經過這次研習，能體認到資訊使用上該注意的安全與倫理，同時也瞭解資訊教育之重要
16. 對於資訊教育課程之進行有較明確的認知。
17. 知道資訊素養與倫理的重要，會繼續關心，有機會加以推廣。
18. 可以學到很多關於提升資訊素養與倫理的相關教材、教法與內容。
19. 講習課程內容中糾正了很多本人以前錯誤的概念，收獲良多。
20. 收獲真得蠻多的，除了讓自己在資訊素養上有所提升，也學習到如何將此概念帶給學生，間接吸收了一些教學技巧。
21. 經由本次的研習，使我能從資訊的角度來看待網路安全、犯罪、素養、倫理的問題，對於相關的議題探討，也能更加善用於教學中。
22. 本次研習中，看到教學推廣單位的用心安排，在課程內容及師資的完整性及教材、網站、數位媒體的建置，讓研習者能輕鬆的學習，透過資訊融入

教學，很清楚的對於難以理解的法律及倫理概念，透過學習知識的內化過程，得以轉化為長期記憶，感謝本計劃的推動人員。

23. 本次研習讓我了解有一群可敬的人在為 e 時代的資訊素養與倫理做努力，希望我們回到工作崗位可以是播種的人，讓善用網路資源的學生了解操作資訊的基本概念，不僅滿足所需，也尊重別人的需要，謝謝教授們及工作團隊的辛苦!

【課程感想】

1. 本次的研習課程，理論、實務兼具，非常具有教學上的實用性
2. 科技始終來自於人性，人文與科技並重的理念，一直是我從事電腦教學的目標，面對網路世界對學生的衝擊與影響，總是有一份憂心，憂心聲色無限，網際無邊的網路環境，迷失了學生、沉淪了道德、不見了倫理。很高興這樣的憂心，經由這次的研習，看到了解決問題的希望。非常感謝辛勞又有遠見的林宜隆教授，推動了這麼具有意義的事，也謝謝所有的授課老師與工作人員，提供了無價的知識與親切的服務，資訊素養與倫理的推廣，刻不容緩，獲得了這麼好的教材與資訊，將使我在課堂上的授課內容更豐富，學生將受益良多。回校一定要想辦法加強推廣
3. 都很用心，看得出平常就有在收集資訊及參與，可讓我們多了解自己對學生在上網的資訊內容的缺乏，提醒自已多注意這方面的動向
4. 本身不是資料老師，對資訊教育訓練與資訊素養倫理界定模糊，經由這次講習，發現一般教師都需要這類的講習。
5. 上網雖可獲得很多的資源，但如果沉迷也會造成很多的負面影響，站在教育界的一員，深覺得有一份責任，對我們的學生進行資訊素養與倫理的教育，讓我們下一代能充份運用電腦，但應儘可能減少負面影響。
6. 未來在這行教育活動時，一定會把「資訊素養與倫理」的課程，融入電腦的教學中，讓學生除了技術之外，也能擁有資訊人應有的倫理與道德。
7. 資訊素養與倫理之教學推廣的責任，不在是僅資訊老師的責任，而是用到資訊的人員所必備
8. 感謝教育部能加辦此場研習，個人深感收穫頗多
9. 對資訊素養與倫理更深一層認識，除獲取教材與教學資源之外，亦能在諸多議題中汲取講師的知識。希望能為本專案畫一份推廣的心力。
10. 心得:這二天的研習活動，給了自己充電的機會，原來資訊素養與倫理教材可以這麼活潑生動且內容充實，未來在這行教育活動時，一定會把「資訊素養與倫理」的課程，融入電腦的教學中，讓學生除了技術之外，也能擁有資訊人應有的倫理與道德。
11. 感謝講座的精嫺講演，與主辦單位的精心策畫，讓盛夏裏自我對資訊素養與倫理能有更深的體認與成長，部份議題與輔導工作有必要性的聯結。

12. 首先非常感謝所有承辦這場資訊素養與倫理教學推廣，講習的人，因為有您們的用心，為我們資訊倫理開始點燃一盞心燈，這是一個很好的開始，期許自己也能在未來的日子，在資訊素養與倫理上盡一些的心力。
13. 對本次研習的資訊素養教材取得透過網站都可取得，教材內容豐富，對於未來資訊素養教育非常有幫助。
14. 資訊素養與倫理的推廣是須求本身做起，本研習中所獲得認知與體驗可以讓研習者對於資訊素養與倫理有更進一步的認識與體會，並期打造一個富而有禮的網路社會。
15. 上網雖可獲得很多的資源，但如果沉迷也會造成很多的負面影響，站在教育界的一員，深覺得有一份責任，對我們的學生進行資訊素養與倫理的教育，讓我們下一代能充份運用電腦，但應儘可能減少負面影響。
16. 雖然自己是資訊教師，但對於「資訊素養與倫理」的領域並不常接觸，有種總複習的感覺，也讓我們能更重視這部分的重要性。
17. 將本次的資訊、內容、教材能傳達給周遭的師生及親朋好友知道
18. 教育部此政策很好，幫老師們完整整理電腦，學前素養教育，也是常被忽略一區，不只是在校學生需教育，社會人事或非科系人事也是需了解的知識，常識是不分身份、年齡、背景的。謝謝
19. 本次的研習課程，理論、實務兼具，非常具有教學上的實用性，實是獲益良多。在資訊量爆增的今天，如何妥慎運用手邊的資訊，這相關的資訊素養與倫理的議題，卻是相對地尚未完全被建立，因此這議題的推廣與落實極具有實質意義。
20. 這是一次很成功的講習課程，建議多舉辦且推廣及各中小學層次，融入生活經驗，活潑教材，進一步使之成為全國同胞(最少是學生)之良好資訊素養。
21. 深覺資訊素養與倫理課程的重要，且較得知教材來源取得。
22. 雖然起步已晚，但現在不做將來一定會更後悔，將技能的學習導入理性的認知。
23. 在資訊科技急速發展的社會，如果沒有人文精神的價值，是危險的，我們當今的教育只注重科技的應用(操作)技術，而忽略了人文的內涵，也是危險的，感謝這個課程，能為我們開啟另一個希望。
24. 本人是國文老師，對於參加此次研習活動收穫良多，希望將這些資料(訊)告知學生，俾使學生有正確的資訊素養與觀念。
25. 剛接獲要上此課程，真是惶恐不安，不知從何下手，但經二天的研習，由各單元製作群做詳盡的解說及豐富的教學資源，以及林宜隆教授的信心喊話...躺著教都可以，已增強自己的自信心，衷心的感謝所有的製作群的辛勞。
26. 感謝主辦單位精心設計的課程，從講師的深入淺出的講述中讓吾人對於資訊(資通)素養與倫理有更深一層體認，將來無論在自我使用或教學上均有

莫大助益

27. 參與這次議程，獲益良多，同時教育部所提供的教案，對於課堂教授非常有幫助，希望能多舉辦類似的研習。
28. 資訊時代的我們，不只是應該，而是必須有"資訊素養與倫理"這個課程該持續。
29. 本次研習收穫良多，應普及國中小教育課程會更有助益。
30. 推廣的路途是很艱辛的，但一定要努力再加油的持續不斷。這其實是很貼近學生的生活，所以要教應該不至於太困難
31. 本次研習的心得：讓我對於資訊倫理的觀念更加了解，由於我個人並不是從事資訊的專業人員，但卻每天使用著資訊產品，因此是必須具備對資訊的基本素養才行。
32. 本次研習收穫良多，但應持續推廣更能達到預期效果，有許多的校長、主任、老師全程參予，會去散播資訊，亦是我們回去的工作，希望在一段時間後可以追蹤以作為下次再推廣之依據，但初期總是比較辛苦的

【感謝工作團隊】

1. 感謝主辦單位、講師及工作人員，謝謝你們，辛苦了!^^
2. 承辦與主辦單位相當用心，整個研習過程很快樂且溫馨。
3. 工作人員服務親切，細心，無限感激。
4. 感謝講師群的認真指導及工作人員的用心，謝謝辛苦了!!
5. 研習廠所，無論人、事、物都非常貼心，辛苦了!!
6. 謝謝!貴單位用心，有心...推動此課程，讓我們學習到身為本世紀有機會學到必須學習且必備的課程，謝謝。
7. 習得許多新知，受用良多，另外，感謝所有工作人員的辛勞
8. 非常感謝主辦單位的用心，讓我們能有這麼棒的知識饗宴，我吸收了許多新的觀念，新的知識，相信對於在教學上能提供學生更多元化的觀念，同時也讓同學懂得如何保護自己以及自我節制，在輔導上能更了解學生的心理感受，進而能引導同學找到自己，肯定自己，再次謝謝所有承辦人員的辛勞。
9. 感謝教育部舉辦這麼有意義的活動。
10. 很高興能在研習中，獲得這麼豐富的教學資源，感謝工作人員的辛勞，也更感謝領航者-林宜隆教授。
11. 謝謝舉辦此次豐富課程的研習，辛苦了。
12. 喜歡這樣的教育推廣、謝謝你們的努力。

【未來參予人員建議】

1. 若能邀請各校的電腦教師一起參與，研習後的推廣行動會更具效力。

2. 校長、教務主任、資訊教師在學校推廣的層次和角色是不同的、應針對不同身份設計不同課程。
3. 應針對不同身份，安排不同時數，內容之研習。
4. 課程內容所需的目標對象，最好是一般科目的教師。
5. 研習對象應以教授電腦相關科目之教師為主，(其次於此有興趣之教師)，因可在課堂中，自然貼入主題，並適時、隨時、反覆地灌輸學生相關觀念。若研習對象以校長、主任為主，則只重在宣導，無法深入學生之生活。謝謝。
6. 確定出席人員為(建議):1.資訊課教師 2.公民課教師 3.輔導老師 4.圖書館組長或主任 以上為較易推動於課程的教師，其永續性佳。
7. 應針對不同身份，安排不同時數，內容之研習，建議分層級辦理並依層級規劃研習內容 1.校長級-推動 2.主任級-課程規劃 3.資訊人員級-技術支援。
8. 應針對輔導、學務人員進行講習，而非招集資訊教師來講習。
9. 建議對國中小教師辦理相關的研習。
10. 若由具輔導背景的教師來參與此次的研習後，在推廣的過程會有更大的成效，因為如「青少年的網路世界，資訊犯罪與法律」此議題，抬面上是資訊使用不合宜，但應深入探討其他問題，如原生家庭等，才能協助青少年真正改善網路世界中所沉溺的陷阱...。
11. 「科技始終來挑戰人性」，學校教育著重智能與技能，一向缺乏人文素養之培育，而學校之大家長---校長也常常因受環境影響而忽略此點，因此各校選派參加研習人員之重要也受上述之影響，必需由上而下作研習，並而推廣之。
12. 學校領導階層未能充分瞭解，能分成各縣市舉辦校長，教務主任的研習，以獲得推展共識，或教育部責成各縣市教育局將此列入學校考評。

【未來導入】方面的建議

教材：

1. 高中生的資訊倫理素養為一套，國中、國小又是如何，若是重覆性太高是否會造成學生反感。
2. 國小的問題和國、高中情況差不多，尤其國小學生有更多時間可以使用網路，素養的養成自小養成，進入國高中以後，自然有所導循，建議國小高年級應併入國中教材，效果可能更佳。
3. 宜多有系統歸納編入教學，並宜修改課程綱要強制納入專章介紹。

實施策略：

1. 此教學推廣若無法將該內容列入高中必修課程甚至指考考科，勢必無法在考試引導教學的大環境下得到效果，期盼教育主管機關能正視此

問題。

2. 目前職業學校正實施 95 暫網新課程，我希望能將資訊安全納入部定必修課程一學分，且排入某一領域課程，如此才能真正落實資訊安全素養與認真希望辦理各梯次研習後，師資也比較齊全，且教材也準備就緒於 98 年課程標準直接排定必修即可。
3. 可否向下扎根至國小教育，因為國小資訊教育也很缺乏相關的資訊
4. 資訊倫理與素養的推動應由國小推廣至高中、大學...而非從高中職向下做，許多高中生的觀念在從前已經養成，甚至沈迷網路的習慣亦是從國小、國中就一直持續到高中，有些學生的問題長期以來家長亦無解決能力(甚至家長完全漠不關心)，我想，臺灣的學生問題應從比較鄉下、或偏遠地區的學校來看，或許教育部能比較瞭解臺灣目前的資訊相關議題之推廣成效，或教師們的推行困難在哪裏。(這次研習的議題有多少長官真的會關心呢?觀察看看囉)。
5. 本活動主要向高中職教師推廣資訊素養和倫理，可否向下扎根至國小教育，因為國小資訊教育也很缺乏相關的資訊。
6. 應將資訊倫理素養的推廣教育列入各校評鑑以喚取各校校長的重視
7. 高中 95 暫網、高職 98 教綱宜有此教材，在"公民與社會"。
8. 學校課程與活動均十分多，有時在推展上有其困難，希望教育局能有一套推廣檢驗的實施計劃，強力推廣，相信會更有效。
9. 現在 95 暫行綱要的電腦或計算機已變成為選修，因此資訊素養與倫理之教學推廣更應重視。
10. 這樣的推廣講習課程應該持續推廣，未來應該教育部行文教育局，列入教師年度必修之研習課程。
11. 請教育部行文指定各校資訊教師參加研習要求將內容融入資訊教學中。
12. 建議教育部行文教育局在各縣市辦理國中小校長(主任)會議時，加入此項議題
13. 希望教育部行文各高中職將資訊素養與倫理教學融入課程中以利學校推廣之依據

活動：

1. 請再增開進階課程及研究會，也可列入各大學研究所的學術性研討會，加入一些心理學系及宗教系的應用及觀念。
2. 資訊素養需要長時間累積的專業資訊的知識，但現今只有電腦研習我電腦課程的設計未必能符合現今時代的所需，希望教育當局能提供適時適性的研習活動，資訊倫理如同道德教育般，必須深植，而非一般考科所能取代，並非所有課程即必須考試，如果所有課程都必須為考

科，這樣負擔也太多了，且它的意義何在呢

3. 建議持續辦理相關研習，使全國各階段教師精熟資訊素養與倫理相關知識，藉以教導學生正確使用資訊科技，為生活帶來便利
4. 縣網中心是否能承辦全縣教師研習。
5. 研習課程就可以讓校長或教務主任回校指定進行課程的方式
6. 請教育部要求各校校長務必參加一場研習，落實推動資訊素養與倫理

其他：

1. 對於高中生而言，資訊犯罪與法律部份適用在一般教師，尤其是導師，教學時可較輕鬆帶入。
2. 看不到部裏對「資訊素養與倫理」教學推廣的願景與做法。
3. 感謝主辦單位用心，獲益良多，期望政府重視，以政策法令來要求各界重視及推行。
4. 建議安排參觀網咖(從來沒去過)~理論與實務結合。

學校與老師：

1. 資訊倫理素養的推動，在現今大部分學校甚難實行，除因現今軟體昂貴外，領導階層均非資訊出身，政策的支持度、預算的分配及人力，均是很大的難題，且學校資訊單位均為二級單位，其實執行上，較有阻礙
2. 資訊安全的建置與使用者及管理制度有關，但卻未見各校有何確切行動
3. 因電腦課程只有一堂，無法執行教育推廣，應思考要在哪些時間裡推廣資訊倫理素養教育
4. 老師應加強資訊素養與倫理教育，由本身做起，才能進一步教學生。
5. 社會日益複雜，各式犯罪現象日增，宜多有系統歸納編入教學，並宜修改課程綱要強制納入專章介紹。及規定各校週朝會或專題演講中的內容應有一定次數融入資訊倫理素養。
6. 許多夜校生，家庭結構不完整，課業成就低落，易沉溺網咖急需社會伸出雙手協助，應針對夜校多編制社輔人員。
7. 也希望未來能讓資訊教師與輔導教師(國中小綜合活動教師)在教學課程中整合「資訊素養與倫理」教材教學，深信在推動上能更落實。
8. 可由 1.朝會活動 2.各科 3.導師(班會)進行。或到各校至少一次的講習來推廣。
9. 學校行政部分可以在校長會議或教務主任會議時進行推廣。
10. 各校有關資安的訓練研習是必要的且應廣泛的推廣。
11. 各校每學期都會自行辦理教師研習，各校可以此主題推廣給全校教師，藉著校內研習，使此類教學更快速推廣。

12. 加強對「學務」、「輔導」單位宣傳，校園內直接面對處理學生此類問題的人員對主題會更有需要，也能擴展宣導機會與場合〔如週會、研習、班會〕。
13. 我的工作是在於學生的輔導工作，也有責任適時的告知資訊倫理的相關法令規定讓學生明瞭的義務，近來也發現有學生在網路上發生的個案，學生對於資訊倫理這一個區塊是比較薄弱的，未來也會在校規上加以明定各項規定，加以提醒學生注意網路資訊倫理的概念。
14. 整套課程若未全面進行成效不彰，但要以何課程進行，目前 98 課綱也僅留每週一節電腦課根本不可能進行，至於其他課程則只能靠「老師」自己來進行而無法有效進行。
15. 將建議本校教務處及資訊教師積極推展，提升學生資訊素養與倫理。
16. 我覺得許多老師本身「資訊素養與倫理」觀念仍不足，要如何去教學生呢？所以應由老師本身做起，才能進一步教學生。(請多辦相關研習->針對教師。
17. 想將資訊素養與倫理按排高中公民課教材中，按排授課，或是明令各校自行處理該次研習，擴大影響。
18. 這個課程有 10 個單元，教授及編製群非常用心，教材很實用，但尚不知可以在什麼時間什麼課程實施，非常可惜，我想除了從課綱規範來走外，其他都很難走，例如：公民課，其實第一冊，第二冊內容都很充實，範圍很大了，如果要加入這個課程，很難，沒時間教了。

社會：

1. 希望看到各社區有義務性類似這類課程推動，可請將退休或已退休之教職人員協助式義工。
2. 建議教育部推動一般人部份，可借用社區大學列入課程列入公司行號必上課程，ex 消防法推動之類。
3. 希望能擴大向導師、家長宣導。
4. 大量培訓種子教師導正社會風氣。

課程後續建議：

1. 應提供各場次講師聯絡資料或推荐各場次講師，以便學校聘請至各校演講。
2. 建議在課本發到各校後，再多辦幾次研討會，讓實際有上課的老師，真對內容來上，會更有效果。
3. 建議到各校演講，讓全校的教職員工及學生了解。
4. 可將講習實況以錄影方式錄製，可供一般教師在上相關課程時，能夠直接

播教或擷取片斷補助教學，或供機關掛在網站上供下載學習，如此推廣的力道會更加強勁，多元，落實。

5. 此次講習收獲很多，建議能否整理一些資訊素養與倫理的教學資源或者一些問題與回答，建置在網站上，供大家使用，上網查詢。
6. 對無故不到報名學員，得給予警告，得使這類講習更有效及永續。
7. 主辦單位可以提供各議題單元的講員名單(附聯絡電話)。
8. 種子教師選定組別之後，可否安排舊的(資深的)種子教師分組與新的種子教師做經驗傳承或是細節步驟之討論。
9. 會場有錄音，可否將檔案提供給我們，做為日後授課備用，講師群經過多次歷練才能上場做如此精彩之授課。
10. 是否能有後繼的追蹤或討論以提供相關其他學校辦理之經驗分享、討論，學校之間互相觀摩，並作為下次再推廣之依據。
11. 建議將此方面表現優良之學校各單位公佈，讓我們可以到該校網站取經。
12. 在日後推廣資訊教育素養與倫理時，是否能有「後勤(後繼的追蹤或討論)」支援提供相關其他學校辦理之經驗分享、討論，學校之間互相觀摩等等，相信這在推動本計劃上會收到相當的成效。
13. 請提供各場次講師聯絡資料或推荐各場次講師，以便學校聘請至各校演講。

其他：

1. 地點可以選交通方便的地方
2. 學員上課中聽手機頻率太高，應嚴禁以免影響上課，否則到課堂外報接聽。
3. 學員來自各別學校應可事先排定座位，避免尋找座位造成煩惱
4. 用餐合菜之菜色菜量似乎不足，比學生旅遊所用之合菜還不足，團體用餐菜色應讓學員滿意，用餐分配應事先讓學員知道桌次
5. 對於一般人來說，或許可體會到資訊素養與倫理的重要性，但是從課程來看，其實在這領域範圍內有其較深且重要的內涵，但在看到公文的邀請函時，並不容易引起非資訊科目教師的參與熱情。或許能夠有更有力的宣傳，引起其他科目教師的注意與認同，並在課堂中實施，彌補資訊教育時數不足的問題。
6. 宣傳(宣導)可再加強。
7. 推廣贈書建議能給規模大的學校有兩套，因若同時排課或使用人多時會有不足的情形。
8. 老師教學時使用的作業單常侵權而不自知，希望能督促政府提供免費資源下載的網站(ex. 素材、文章、圖庫)，使老師的心血能公開的分享。
9. 沒收到報到通知 e-mail、報名網頁資訊不足。